postnord

Postnord pallet og Postnord groupage – flexlevering af gods

Hvis vi ikke træffer din modtager hjemme, når vi kommer med forsendelsen, kan vi stille godset på adressen

Kontakt Kundeservice Erhverv på 70 11 12 30.

Gods kan omdeles som Flexlevering. Det betyder, at chaufføren må aflevere forsendelsen, selv om modtageren ikke er hjemme.

Emballage

Når vi stiller godset, efterlader vi hele sendingen intakt og bryder ikke emballagen. Vi tager heller ikke evt. paller med retur. Derfor vil EUR-paller mm. sendt med Flexlevering blive betragtet som engangsemballage.

Levering hos modtageren

Når du bestiller Flexlevering, skal det præciseres, hvor vi kan stille forsendelsen, eksempelvis ved indgangsdøren eller i en uaflåst garage. Denne særlige forsendelsesform kan være relevant for vareforsendelser, der har en ubetydelig værdi for uvedkommende.

Leveringen skal dog kunne foretages umiddelbart i nærhed af kantsten og over fast underlag som fx flisebelægning, asfalt mm. Gods leveret med Flexlevering kan kombineres med servicen Indbæring.

Oplysninger til brug for flexlevering

Der skal være oplyst "Flexlevering" som servicekode i EDI, og oplysningen skal også fremgå af følgeseddel.

Ansvar

Når gods er sendt med Flexlevering, ophører PostNords erstatningsansvar, når godsforsendelsen er henstillet på modtageradressen og scannet "udleveret".

Se de øvrige gældende regler for erstatning i forretningsbetingelserne for gods.

Priser

Priserne fremgår af de ratekort, du har modtaget.

Vil du vide mere

Klik ind på www.postnord.dk eller ring på 70 11 12 30, hvis du ønsker mere information.

0920